

にほん きぎょう もと きそ まな
日本企業で求められるビジネスの基礎を学ぶ



一般社団法人 キャリアマネジメント研究所
千葉 祐大

《Q1》あなたなら何時に行きますか？

(1) お客さんに、「10時に待ち合わせましょう」と言われた

(2) 上司に、「15時からミーティング開始です」と言われた



「ほう・れん・そう」をする人のほうが^{ひょうか}評価は^{たか}高くなります



にほん かいしゃ ひょうか き
日本の会社では、評価の72%は「ほう・れん・そう」で決まっています

しょうたいめん ちか はな
初対面であまり近づいて話すことはありません

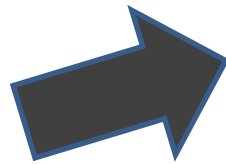


にほんじん おお
日本人のパーソナルスペースは大きいので、
ちか いや ひと おお
あまり近づきすぎると嫌がる人が多いです

しゃがい ひと はな じょうし なまえ よ す
社外の人と話すときは上司の名前を呼び捨てにします

さ さ き ぶ ちょう しゅっちょうちゅう
× 「佐々木部長はアメリカ出張中です」

⇒ ○ 「佐々木はアメリカ出張中です」



そしき うち そと くべつ うち した しゅうかん
組織の「内」と「外」を区別し、「内」のメンバーを下にする習慣があるため

たぶんか 多文化チームのコミュニケーション

ハイコンテキストとローコンテキストの
ひと ま ば あい
人が混じっているチームの場合は？



ローコンテキストなやり取りをしましょう

